

Les approches collaboratives :

l'intégration de différentes perspectives pour un meilleur accompagnement des enfants et des adolescents vulnérables

Atelier présenté dans le cadre du 5^e Symposium de pédiatrie sociale en communauté,
25 mai 2017

Chaire Nicolas Steinmetz et Gilles Julien en pédiatrie sociale en communauté, Université McGill

Mot de bienvenue et présentation des conférencières



DELPHINE COLLIN-VÉZINA, PH.D.
UNIVERSITÉ MCGILL

MODÈLE ARC



VÉRONIQUE KÉNA-COHEN
CLUB GARÇONS ET FILLES DE LASALLE

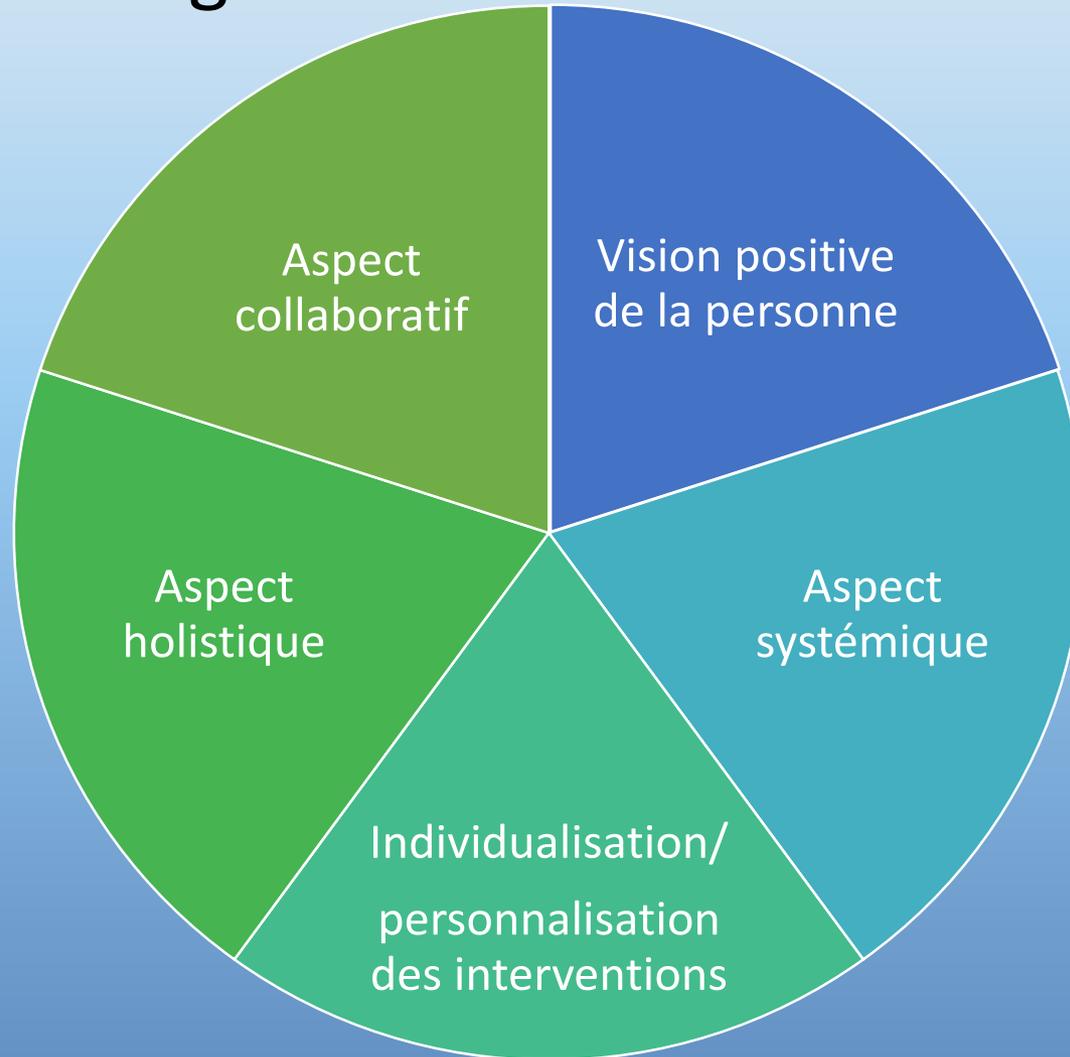
APPROCHE WRAPAROUND



CLAUDIE BOURGET
PROJET SAJ – TABLE GANGS DE RUE DE LAVAL

GANG REDUCTION PROGRAM

Courants de services fondés sur des approches collaboratives : points de convergence



Plan de la séance:

**1ère partie
14h40 – 15h40**

Présentations des différentes approches, exemples tirés de la pratique et courtes périodes de questions.

**Pause
15h40-
16h00**

**2^e partie
16h00-17h00**

Atelier pratique portant sur les opportunités, les enjeux et les défis de l'intégration d'éléments de ces approches dans la pratique de la PSC.

Un atelier qui se veut interactif!

- Qu'est-ce que Poll Everywhere?
- Comment allons-nous l'utiliser?
- Un petit test... Connectez vous à pollev.com/chairemccgill

pour accéder au contenu interactif de la présentation

- Les questions apparaîtront sur votre écran, maximum de deux réponses par question.

De quelle région venez-vous?

Laurentides

Montréal

Estrie

Stu dière-Appalaches

Start the presentation to activate live content

If you see this message in presentation mode, install the add-in or get help at PollEv.com/app

Quelle est votre profession?

travailleur
social

pédiatre

chercheur

Start the presentation to activate live content

If you see this message in presentation mode, install the add-in or get help at PollEv.com/app



est votre secteur d'activité principal



intervention
directe
auprès des
personnes

recherche
universitaire



Start the presentation to activate live content



If you see this message in presentation mode, install the add-in or get help at PollEv.com/app



Au-delà du comportement :

Approches sensibles au vécu traumatique des enfants et des jeunes

Delphine Collin-Vézina, PhD

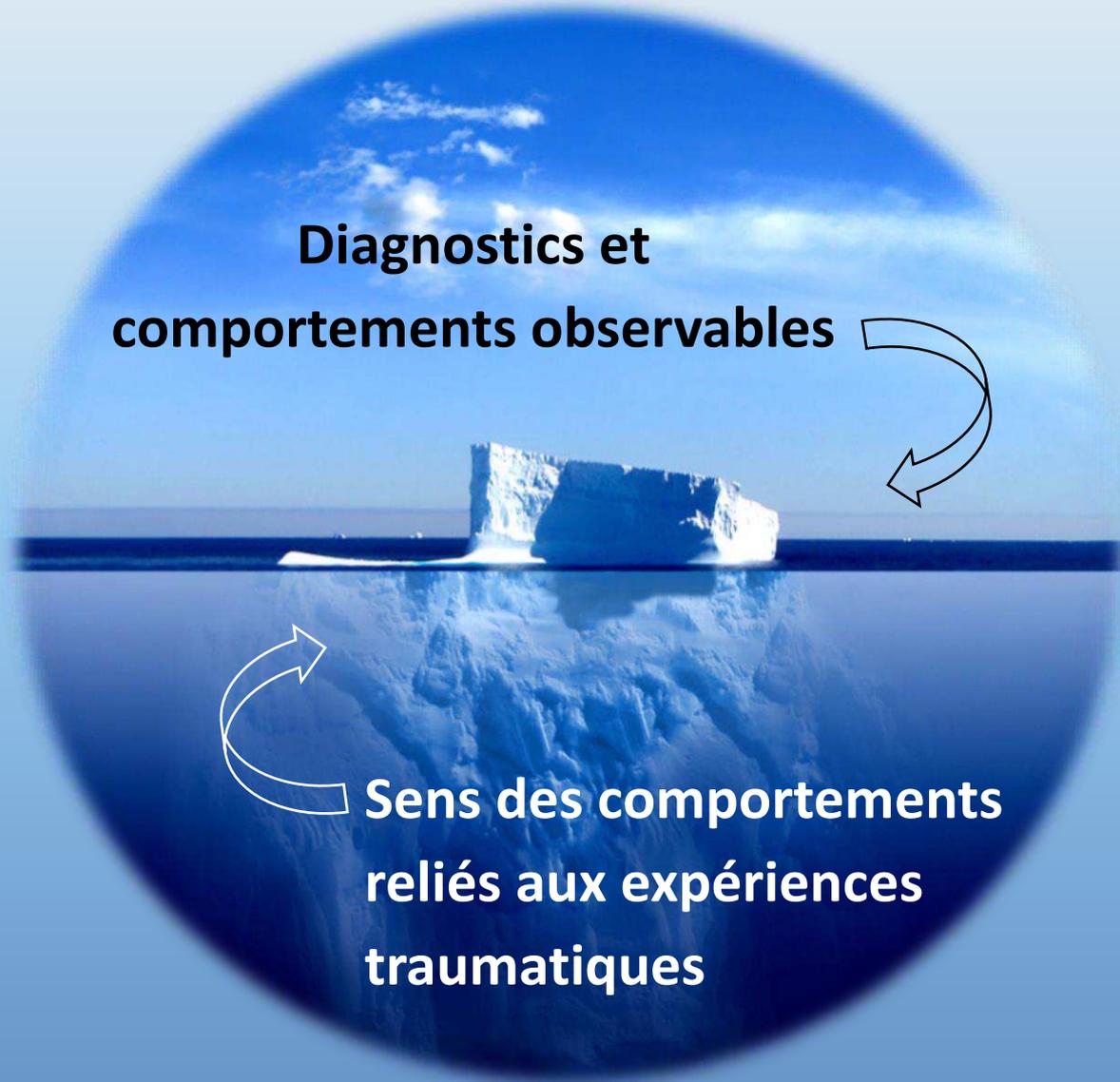
Directrice, Centre de recherche sur l'enfance et la famille
Titulaire, Chaire de recherche Nicolas Steinmetz and Gilles Julien en
pédiatrie sociale en communauté

Le phénomène de l'iceberg

**Diagnostics et
comportements observables**



**Sens des comportements
liés aux expériences
traumatiques**



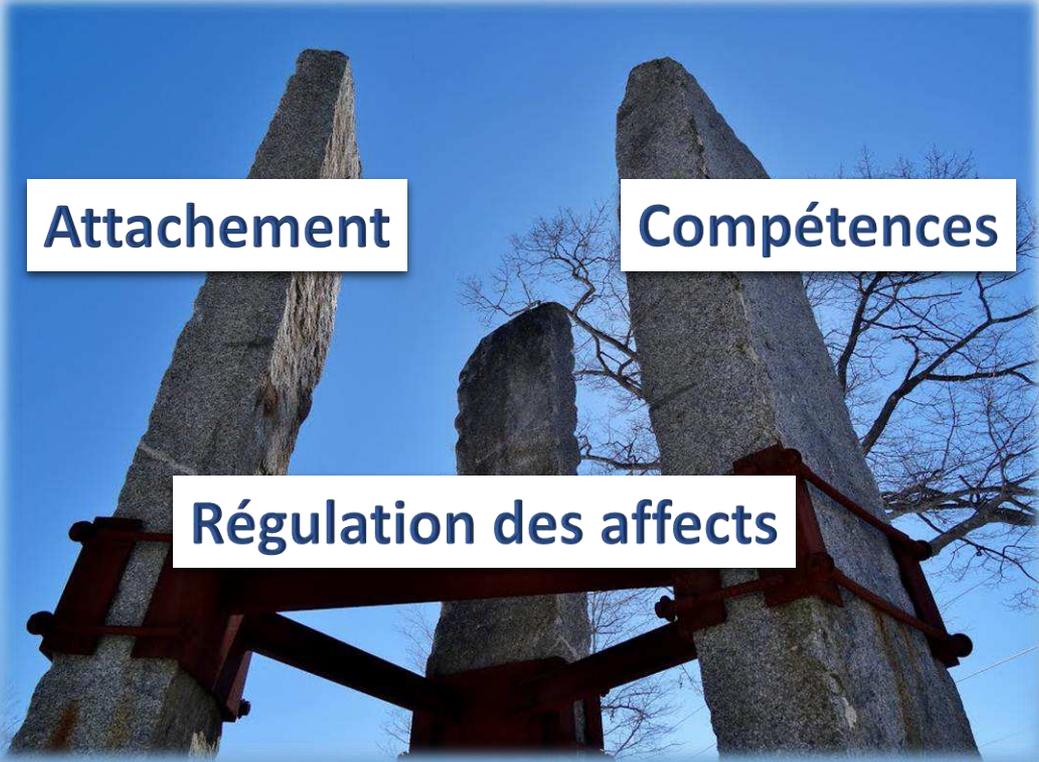
Approche basée sur le trauma

Si une approche basée sur le trauma n'est pas mise en valeur, les difficultés que les jeunes présentent peuvent facilement être:

- Mal diagnostiquées
- Être étiquetées de façon erronée et stigmatisante

Une approche basée sur le trauma reconnaît:

1. La prévalence importante des événements de vie traumatiques auprès des populations vulnérables
2. Les défis importants pour établir une alliance thérapeutique avec ces clientèles



Attachement

Compétences

Régulation des affects

Copyrighted Material

Treating Traumatic Stress in Children and Adolescents

How to Foster Resilience through
Attachment, Self-Regulation, and Competency

Margaret E. Blaustein — Kristine M. Kinniburgh

ARC : 10 cibles d'intervention

Compétences

- 8. Fonctions exécutives
- 9. Identité
- 10. Intégration traumatique

Régulation des affects

- 5. Identification des émotions
- 6. Expression des émotions
- 7. Modulation des émotions

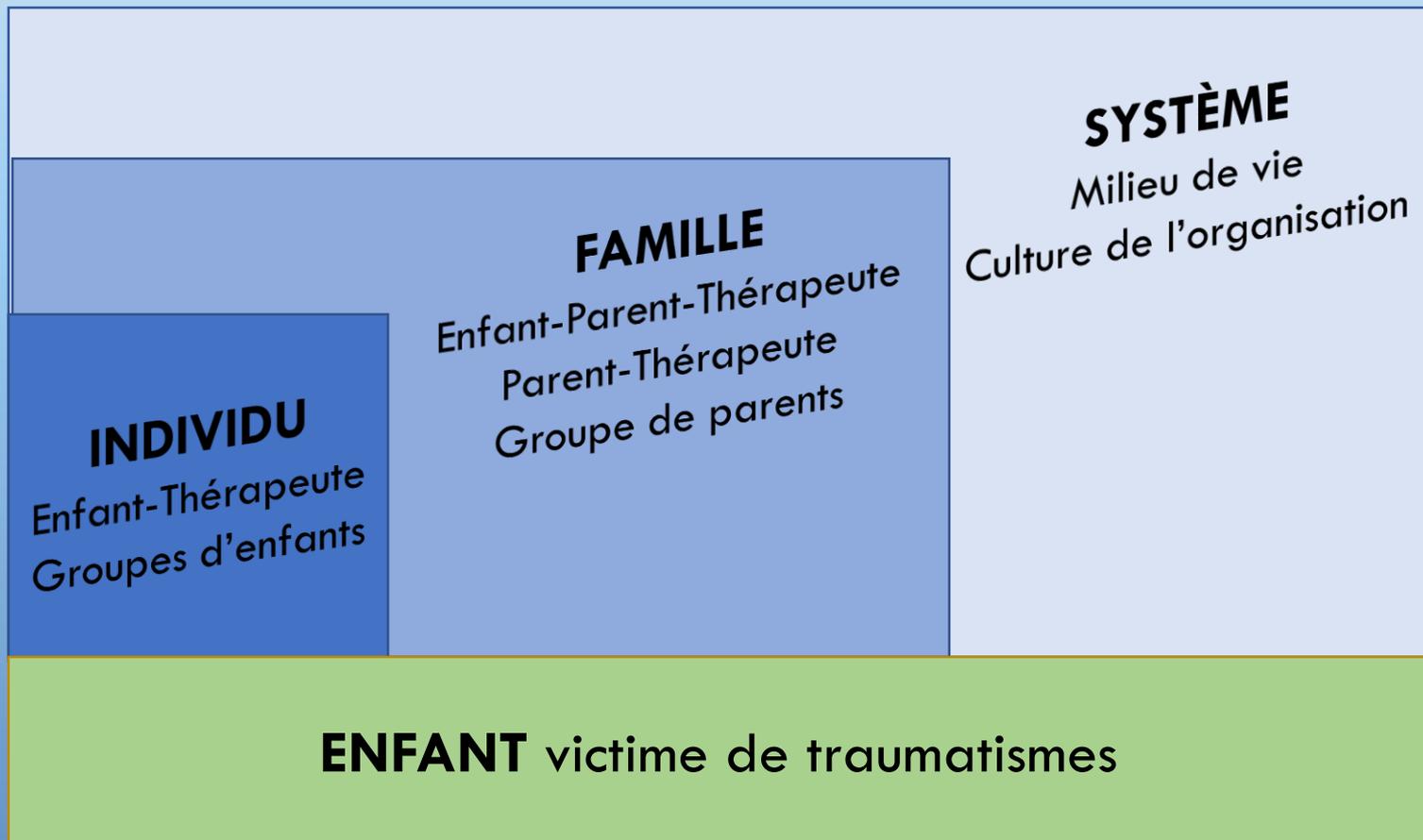
Attachement

- 1. Routines et rituels
- 2. Gestion des affects des adultes
- 3. Syntonie
- 4. Constance et renforcement



ARC : une méthode systémique

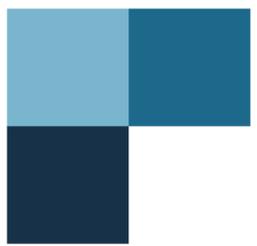
Programmes manualisés selon les contextes d'implantation :
Thérapies individuelle, familiale ou de groupe; enfants, parents, milieux de vie



Vignette : Jeremy

- Les parents de Jérémy se séparent à sa naissance. De 0 à 6 ans, Jérémy vit avec sa mère où il est témoin de violence conjugale par ses divers conjoints. Jérémy est aussi victime de violence physique et psychologique d'un des conjoints de celle-ci. La mère est instable au niveau financier et de son lieu de résidence, est déprimée et a de la difficulté à assurer à Jérémy des conditions de vie appropriées. De 6 à 9 ans, Jérémy va vivre avec son père avec qui il a entretenu des contacts occasionnels. Le père a un problème de toxicomanie, offre peu de routine et d'encadrement à son fils et Jérémy développe progressivement des problèmes de comportement (agressivité, vols).
- Sa situation est signalée à la DPJ par l'école et après évaluation de ses milieux parentaux, il doit être hébergé en famille d'accueil de l'âge de 9 à 12 ans. Une tentative de réinsertion chez sa mère est faite à 12 ans mais cela échoue et il retourne vivre en famille d'accueil où il est ordonné par le tribunal un hébergement à majorité en famille d'accueil comme projet de vie stable pour Jérémy. Il peut avoir des sorties et contacts avec chacun de ses parents si ceux-ci sont en état de le recevoir et si Jérémy le souhaite.
- La famille d'accueil et l'école observent des comportements problématiques (violence, intimidation, bagarres, vols) chez Jérémy qui est maintenant âgé de 14 ans.

Domaine	Niveau de priorité		
	Faible Objectif : soutien pour maintenir les compétences	Modéré Objectif : développement et perfectionnement	Élevé Objectif : domaine vulnérable & prioritaire
Attachement			
① - Routines & rituels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓
② - Gestion des émotions adultes	<input type="checkbox"/>	✓	<input type="checkbox"/>
③ - Syntonie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓
④ - Constance et renforcement	<input type="checkbox"/>	✓	<input type="checkbox"/>
Régulation des Affects			
⑤ - Identification	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓
⑥ - Modulation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓
⑦ - Expression	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓
Compétences			
⑧ - Fonctions Exécutives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓
⑨ - Identité	<input type="checkbox"/>	✓	<input type="checkbox"/>
⑩ - Intégration des traumas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓



Posez votre question ici.



“Comment savoir
pourquoi la vie est
belle?”

1 minute ago



Start the presentation to activate live content



If you see this message in presentation mode, install the add-in or get help at PollEv.com/app



Club Garçons & Filles de LaSalle
Boys & Girls Club of LaSalle

Wraparound:

LaSalle-Wrap est un projet de prévention de
la criminalité des jeunes de 12-24 ans liée aux gangs utilisant
l'approche Wraparound

Véronique Kéna-Cohen
Coordonnatrice du projet LaSalle-Wrap

bgclwrap@gmail.com

514-217-3765



Public Safety
Canada

Sécurité publique
Canada

Canada



Wraparound: C'est quoi?

- Une approche **individualisée** qui permet **l'intégration** des efforts de plusieurs personnes
- Met à profit **les soutiens « naturels »** et la **communauté**
- **Rend le participant responsable** de son propre développement et de l'amélioration de sa vie.
- Met l'emphase sur les **forces** du participant, tout en tenant compte de sa **culture**, ses **valeurs** et ses **préférences**.
- **Vision holistique de la personne et ses besoins** et non vision de la personne comme une somme de problèmes.

Wraparound t'aide à planifier pour réaliser tes rêves.
Wraparound t'appuie à identifier tes ressources et faire des choix pour atteindre tes objectifs.

Comment ça fonctionne?

Tu rencontres un facilitateur



Vous apprenez à vous connaître : vous identifiez vos ressources, vos rêves et vos objectifs



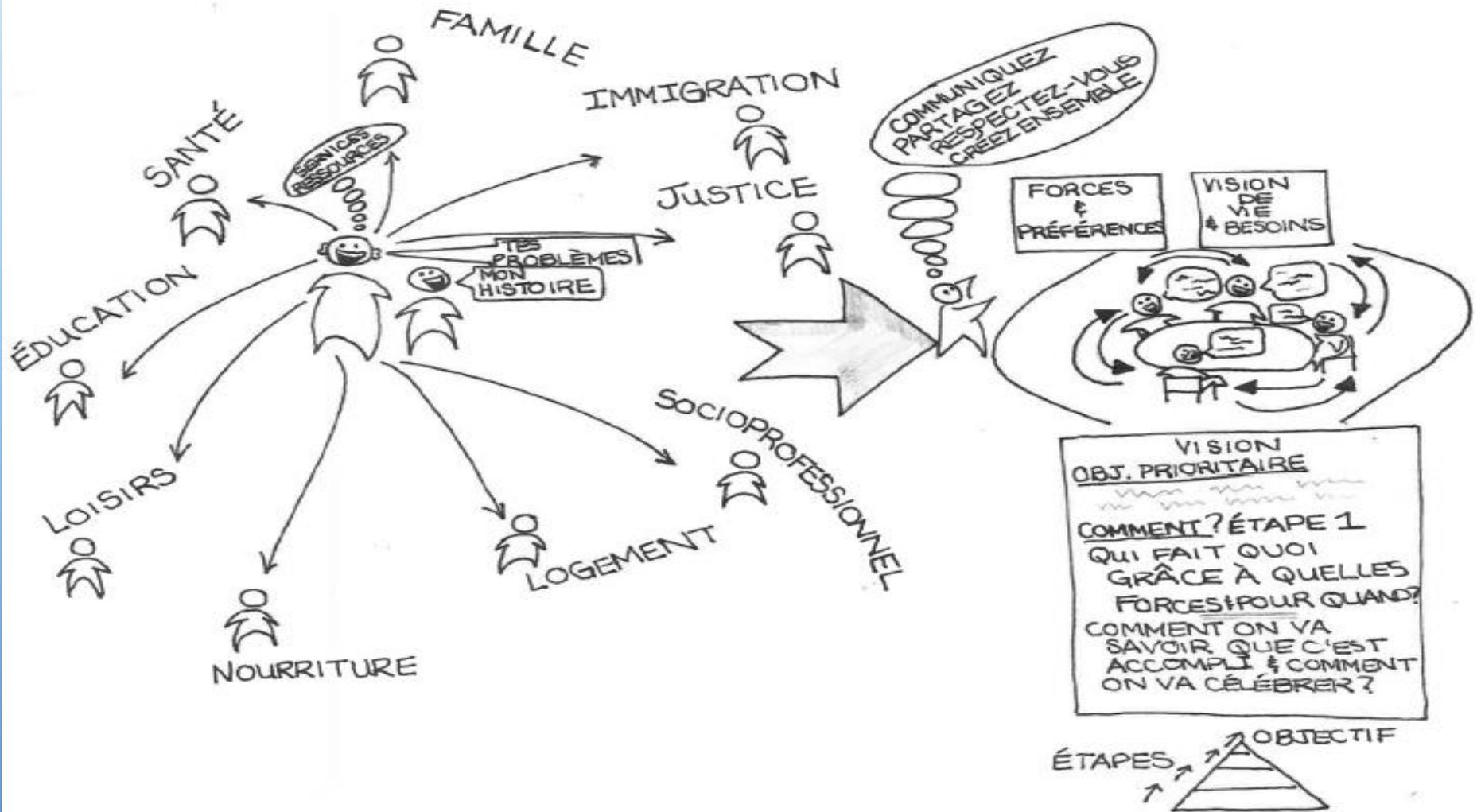
Tu planifies avec des personnes de ton choix pour atteindre tes objectifs



Tu atteins tes objectifs, tu célèbres et tu continues à avancer!



Pourquoi Wraparound?



Vignette : Janie, 17 ans

- N'a pas assez à manger
 - N'a pas de moyen de transport pour se rendre à l'école
 - Manque de vêtements
 - Aggressions verbales et physiques à la maison (mère)
 - Peu d'énergie, se sent souvent fatiguée
 - Vit de l'anxiété, du stress, pensées suicidaires
 - Passé délinquant
-
- Une leader dans un groupe de jeunes
 - Impliquée dans plusieurs activités sportives
 - Très sociale, a plusieurs amis
 - A 3 ans de retard, mais veut graduer du secondaire

1) Plan de sécurité immédiat 1:1

Besoin : Hébergement d'urgence

- Amie
- Coach et sa fille
- Tuteur
- Copain



2) Plan de sécurité immédiat

1:1

Enjeu : Pensées suicidaires

- Grand-mère
- Beau-père
- Amie
- Ami



3) Connection immédiate à trois banques alimentaires



4) Planification en équipe

Besoin : Améliorer sa relation avec son père qui vit à l'extérieur de la ville et qu'elle va visiter prochainement

Partage ses deux plans de sécurité (hébergement et pensées suicidaires)

- Beau-père
- Ami
- Mère de son copain
- Tuteur



5) Planification en équipe

Besoin : Graduer du secondaire

Partage ses plans avec ses soutiens scolaires

- T.E.S.
- Psychoéducatrice
- Intervenante scolaire en aide aux groupes d'accueil

Impact : des stratégies sont suggérées pour s'assurer qu'elle mange, qu'elle puisse prendre des siestes au besoin, qu'elle ait accès à du transport et qu'elle ait du soutien émotionnel sur place

Suivis:

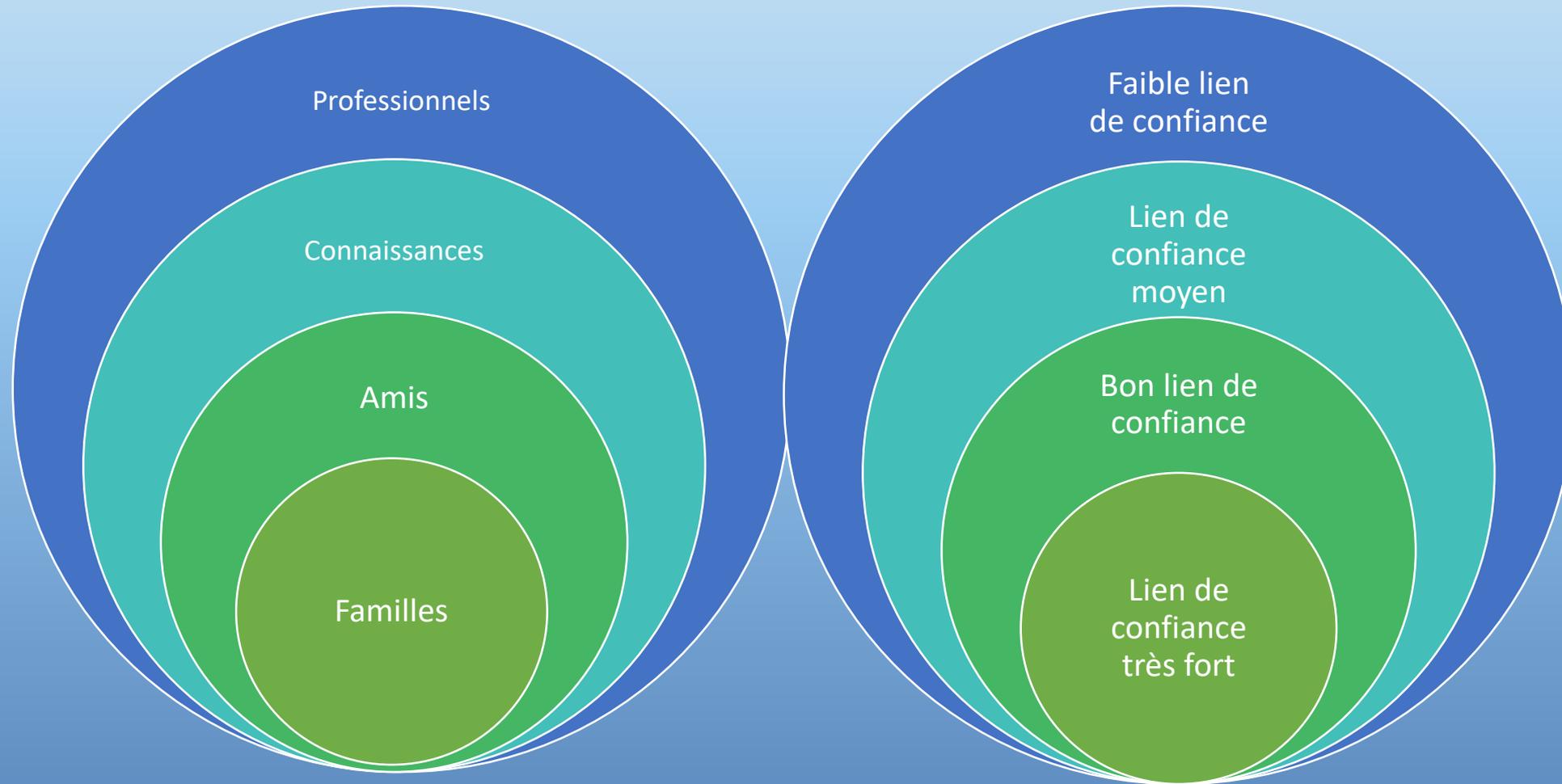
- Utilise ses plans
- Intègre de nouvelles personnes dans son équipe pour réviser ses plans
- Révise ses plans
- Est connectée à de nouvelles ressources
- Célèbre ses succès

Vers la transition:

- Sait comment communiquer ses besoins et demander du soutien
- Sentiment de contrôle sur sa vie
- Reconnaît qu'elle peut s'appuyer sur des gens pour obtenir du soutien
- Décortique ses objectifs et priorise, ne se surcharge pas
- Identifie et célèbre ses succès et ses forces avec son réseau

Aspects intégratifs : soutiens naturels et professionnels

Cercle de soutien : Impliquer les gens qui seront dans la vie de la personne à long-terme et qui sont les plus engagés pour sa réussite.



Aspects positifs :

axés sur les forces, les valeurs, les ressources, etc.



KOBE BRYANT

Valeurs	En tant que joueur	En tant que personne
01.		
02.		
03.		
04.		
05.		
06.		

- **Protecteur – amis, famille**
- **Blagueur**
- **Sportif – activités non-organisées**
- **Musique – piano, rap, beat-making**
- **Sociable, crée des liens avec des jeunes et des adultes facilement**
- **Connaissance de la rue, lit les gens, se démerde**



“Red Hood”

- **A des nouveaux moyens pour gérer sa colère**
- **Prend soin de sa famille**
- **Autonome à la maison, prend soin de soin**
- **Loyal – ne parle pas de son monde**

Planification axée sur les forces:

VISION :

J'EXISTE POUR ÊTRE HAPPY ET JOUER DE LA MUSIQUE, POUR FAIRE ÇA, JE DOIS PERSÉVÉRER ET RESTER SOBRE.

OBJECTIF :

Ne pas consommer de chimique pendant les trois prochaines semaines.

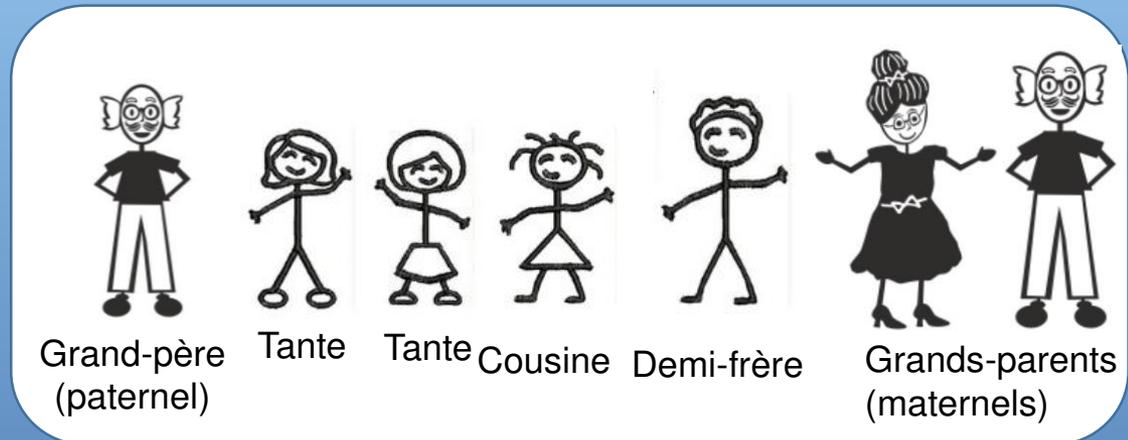
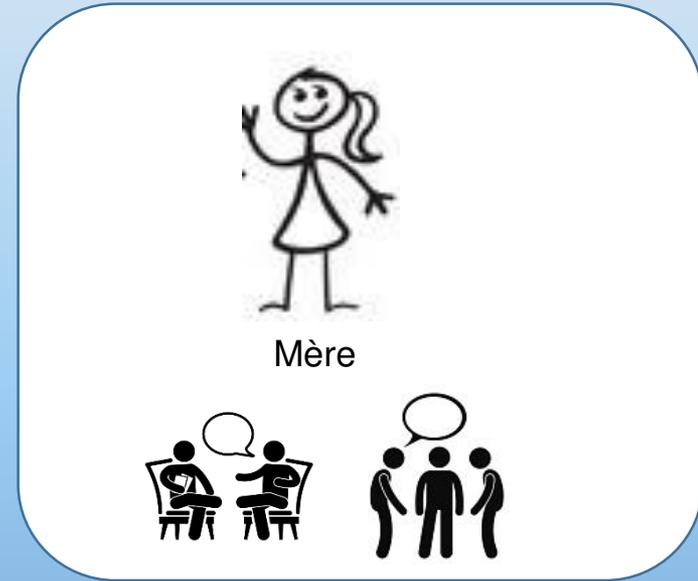
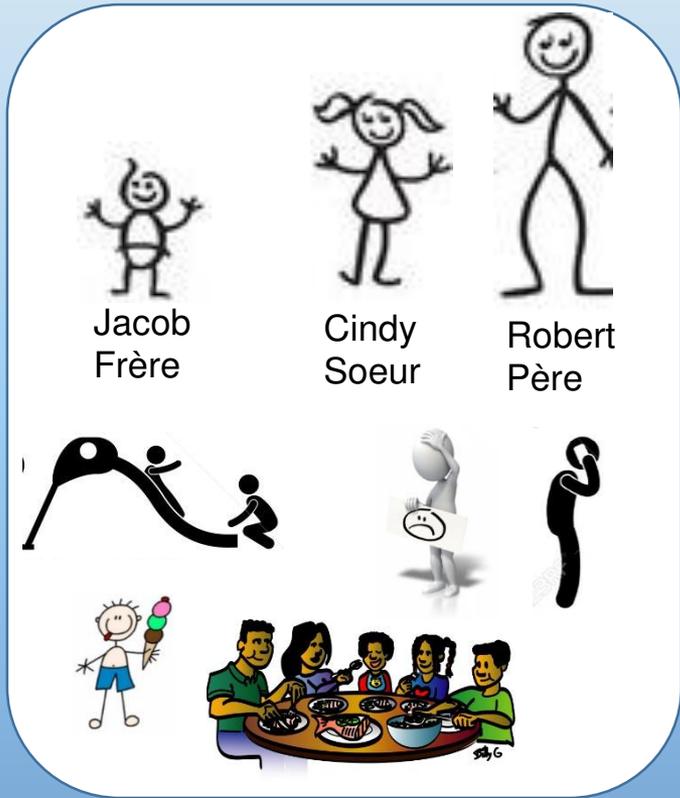


ACTIONS

- 1) Aller à Dollard Cormier 1 fois/semaine

Qui fait quoi, quand et comment?	Forces associées
■ va demander à ■ qu'il demande à la secrétaire de l'école une preuve de fréquentation scolaire pour lui.	■ = demander du soutien
<u>Père</u> va accompagner ■ à Berri ce samedi 4 juin à 13h30 pour qu'il fasse faire sa carte étudiante de la STM.	Père = investi pour son fils, disponible et a un moyen de transport
<u>Mère</u> va prêter de l'argent à ■ pour qu'il puisse acheter sa première carte Opus. ■ va la repayer avec l'argent qu'il a reçu pour sa fête	Mère = investie pour son fils, soutenir ■ financièrement
<u>Mère</u> va trouver un calendrier pour que ■ puisse y mettre ses dates	Mère = organisée
■ va dire à ■ et sa mère les dates de ses rendez-vous.	■ = demander du soutien
■ va mettre les dates dans son téléphone et rappeler à ■ ses rendez-vous	■ = ami loyal, là pour aider ■, organisé
■ va donner une preuve à ■ à chaque fois qu'il va à ses rendez-vous	■ = faire des suivis

Objectif : Améliorer mes relations familiales

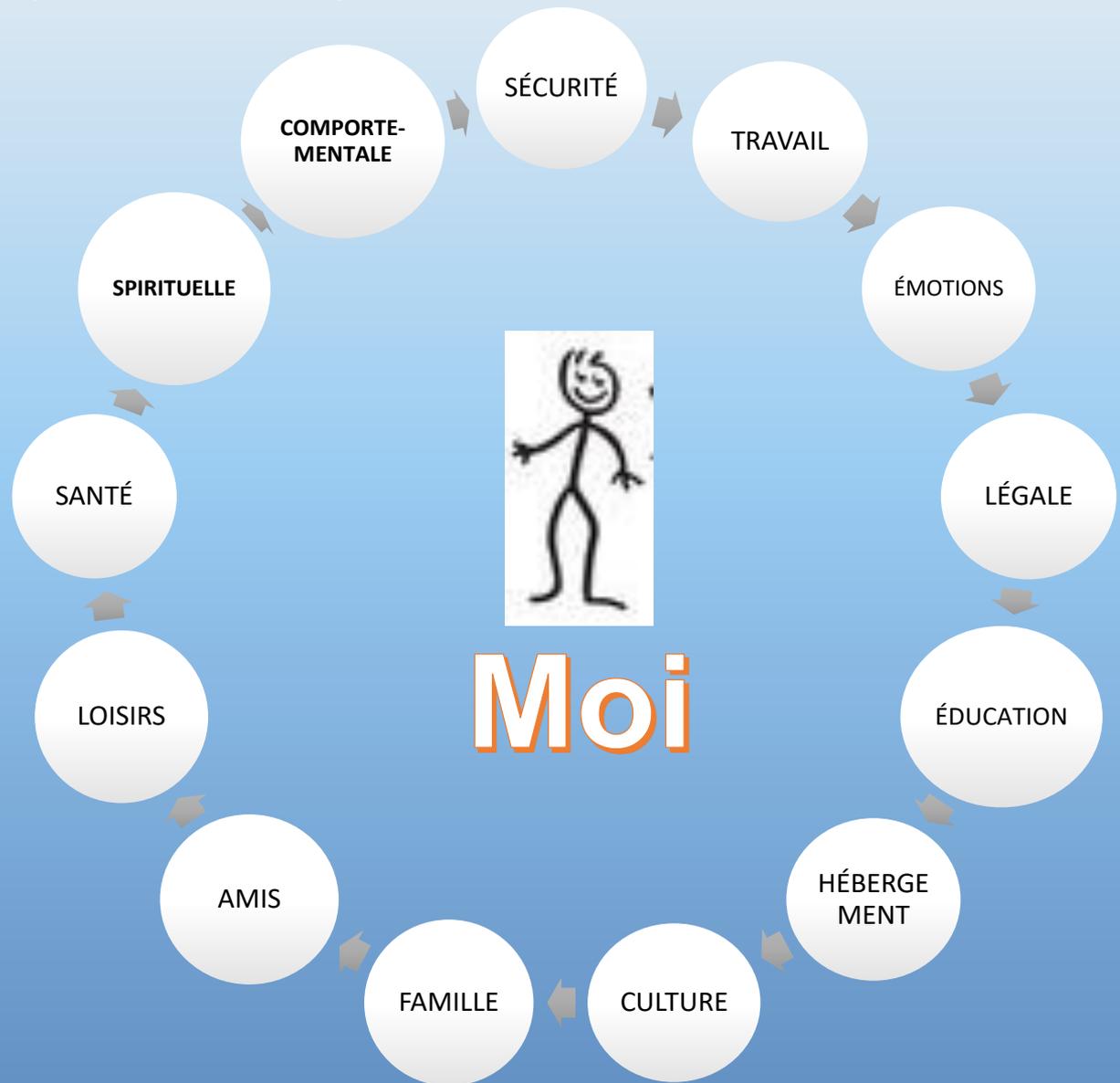


Aspect holistique: les sphères de vie

Quels sont tes objectifs dans chacune de ces sphères?

Quelles sont tes forces dans chacune de ces sphères?

Qui t'aide dans chacune de ces sphères?



Aspect systémique: facilitation vs. intervention

Focus sur l'amélioration des relations:

- L'information
- La communication
- La confiance
- Le respect
- La vision positive de la personne
- Le partage
- Les nouvelles relations

Individualisation et personnalisation:

- **Qui est dans l'équipe?**

Soutiens naturels, professionnels, mixte, nombre de personnes, etc.

- **Quelles ressources du participant sont mobilisées?**

Selon l'histoire de vie de la personne.

- **Quels objectifs sont priorisés ?**

Ex. L'hébergement n'a jamais été priorisé par Janie dans une rencontre d'équipe – elle était plutôt dans la phase de cueillette d'information dans cette sphère, malgré l'apparence urgente de ce besoin pour la facilitatrice.

- **Quelle stratégies sont sélectionnées ?**

Ex.: Un jeune qui a vécu beaucoup de discrimination basée sur son apparence choisit de prendre des cours de musique avec un bénévole aveugle (ce qui allait avec ses préférences).

- **Processus**

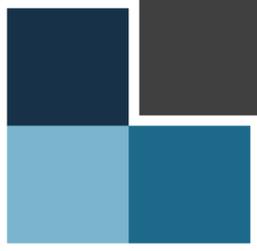
Rythme, lieux de rencontres, moments de la journée, etc.



Posez votre question pour Véronique, ici.



ent ça va?”



Start the presentation to activate live content



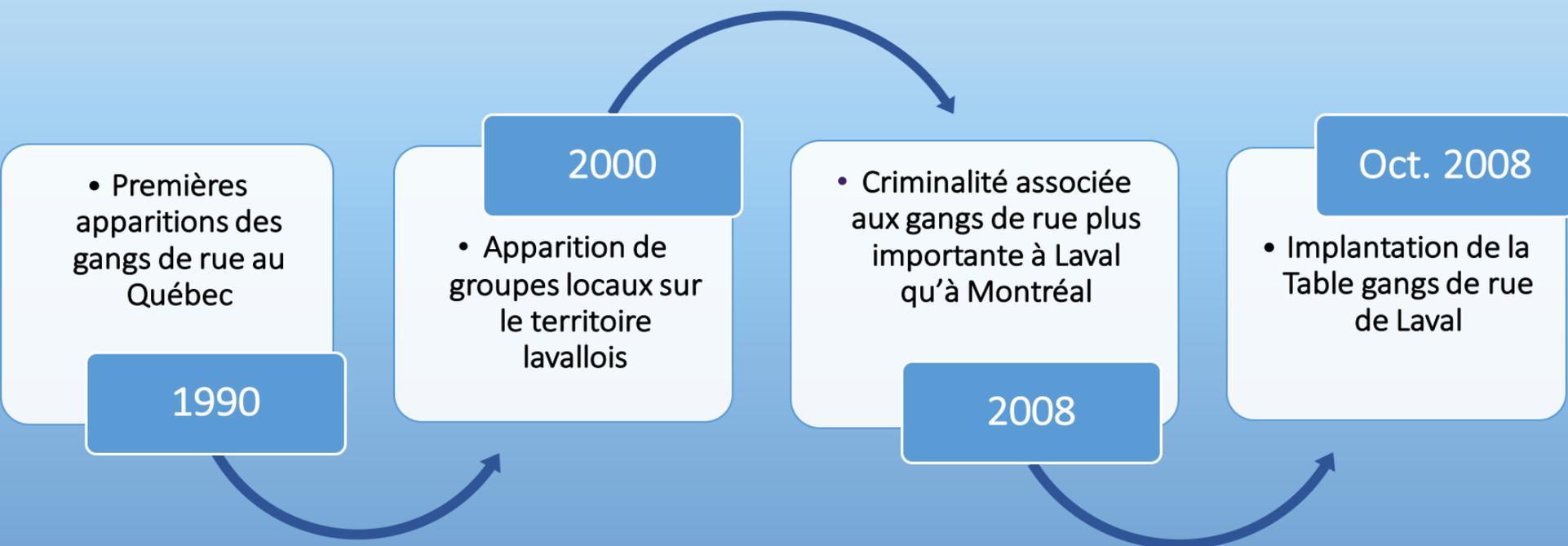
If you see this message in presentation mode, install the add-in or get help at PollEv.com/app

Gang Reduction Program:

Une approche globale de lutte contre les gangs de rue

Claudie Bourget
Coordonnatrice des services cliniques
Liaison avec la collectivité
Projet SAJ / Table gangs de rue de Laval

Mise en contexte: le phénomène des gangs de rue à Laval

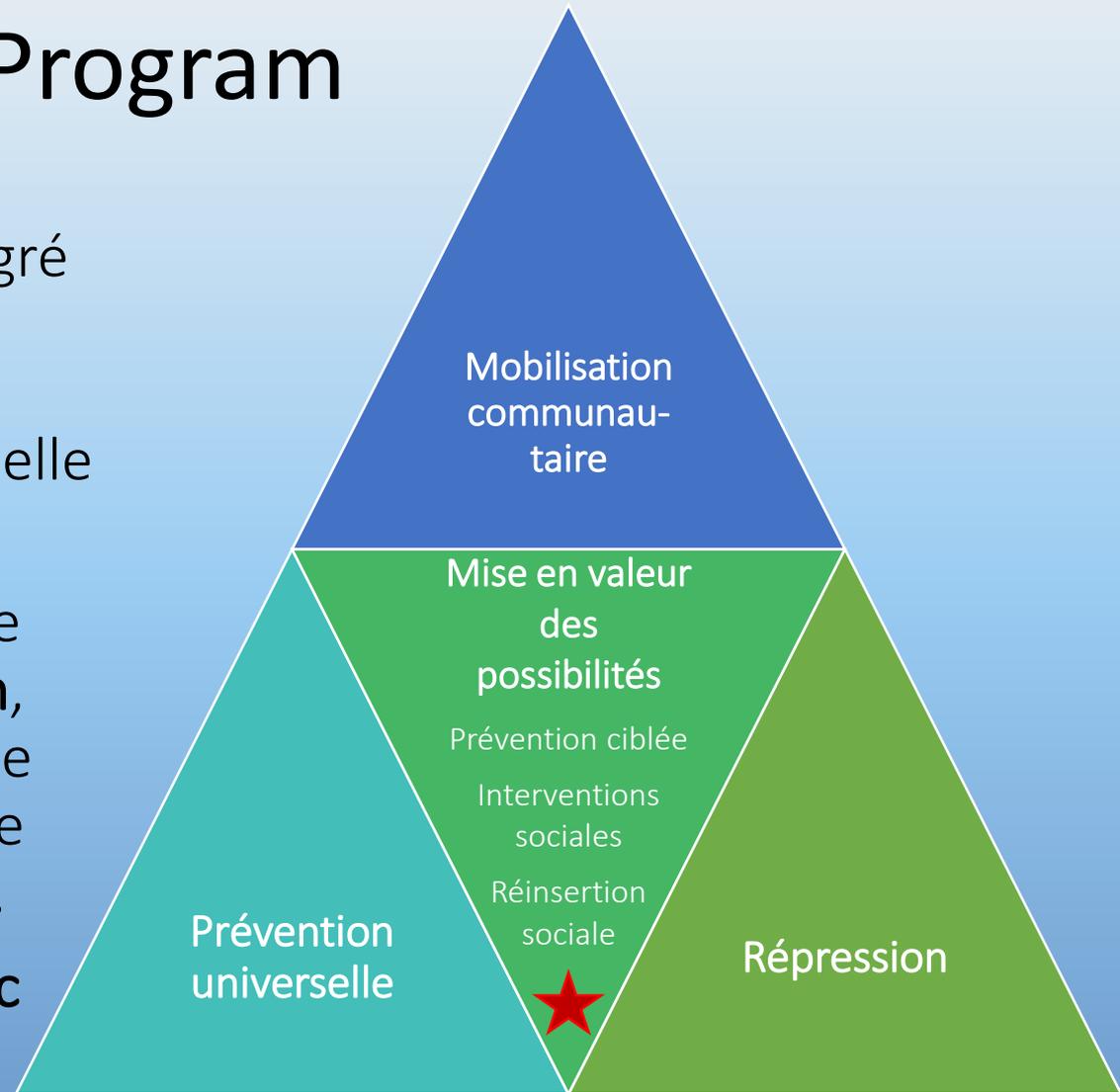


Mise en contexte: naissance du Projet SAJ

- L'expansion du phénomène des gangs de rue génère un **sentiment d'insécurité** au sein des citoyens lavallois;
- Les partenaires de la Table gangs de rue ont la préoccupation de lutter contre le phénomène de gangs de manière **concertée** en préconisant plusieurs axes d'intervention, **non pas seulement la répression policière**;
- Les organisations lavalloises nomment avoir besoin d'un **soutien complémentaire** afin d'intervenir adéquatement devant une réalité gangs de rue.

Gang Reduction Program

- Le GRP est défini comme « un cadre exhaustif, intégré et coordonné visant à réduire et à prévenir les activités des gangs à l'échelle locale ».
- Il combine des activités de **prévention**, d'**intervention**, de **réinsertion sociale** et de **répression** en une réponse communautaire cohésive.
- Il vise la **collaboration avec des ressources existantes** pour assurer sa pérennité.



Les comités cliniques: une composante essentielle de l'approche

- Composés d'intervenants, issus des organisations partenaires au projet, qui desservent ou interagissent auprès des jeunes du Projet SAJ dans le cadre de leurs fonctions quotidiennes.
- Les rencontres de comité clinique sont prévues à une fréquence variant de cinq à dix semaines, selon le niveau de risque du jeune et l'intensité d'exposition recommandée.

« L'un des principaux avantages d'une approche d'intervention par une équipe multidisciplinaire réside dans la **répartition des tâches** [...] Chacun des membres de l'équipe a un rôle particulier à jouer en voyant à ce que le jeune **ait accès aux services** et à ce que **l'équipe soit informée des progrès réalisés** (ou non). [...] Chaque membre **apporte à l'équipe ses compétences particulières**, fournit de l'information, des ressources pour les jeunes et d'autres compétences professionnelles. »

L'échange de renseignements

L'échange de renseignements au sein de l'équipe permet:

- D'améliorer les connaissances face aux besoins des jeunes par la richesse des échanges issus des diverses expertises cliniques;
- D'élaborer des objectifs communs;
- De développer des stratégies partagées;
- De dégager en équipe des solutions créatives ;
- De protéger la collectivité et le jeune des dangers possibles en matière de sécurité.

L'échange de renseignements: principes généraux

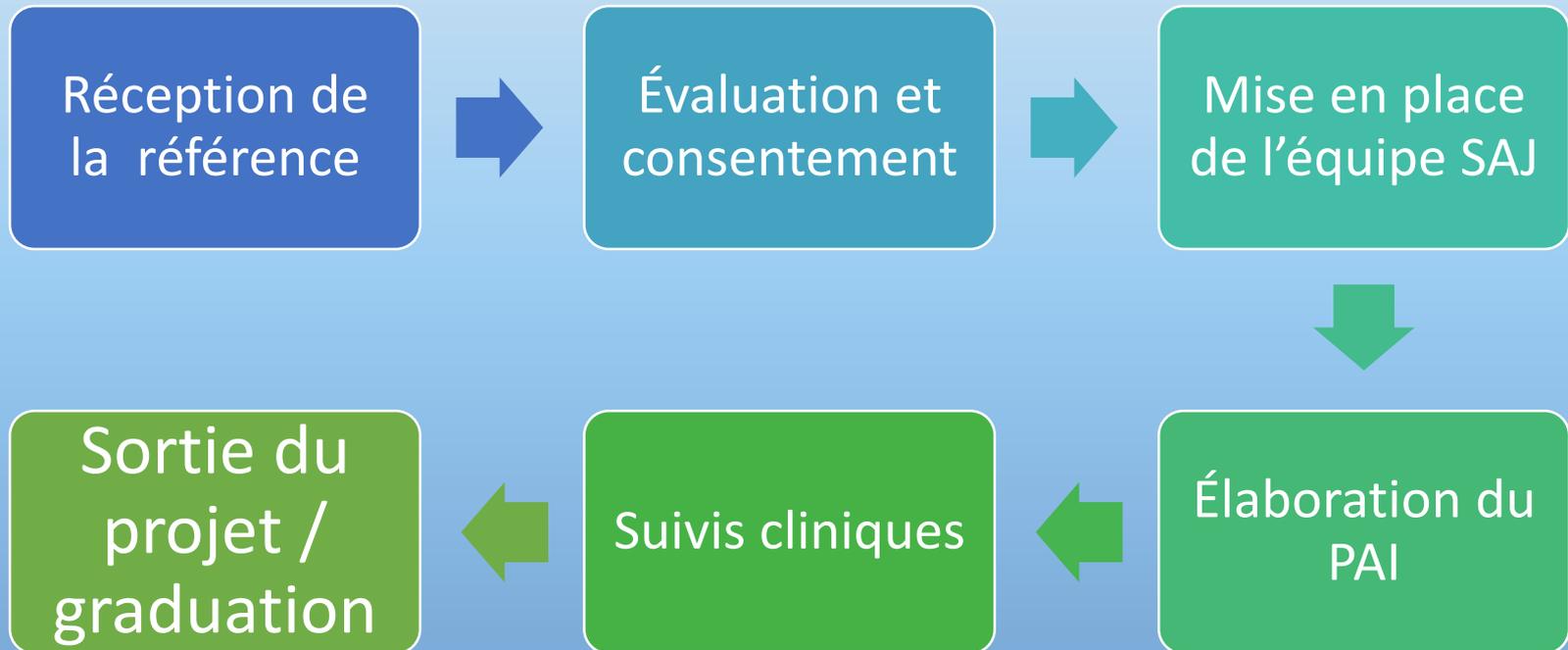
- La participation du jeune est volontaire, il consent librement et de façon éclairée à participer au projet SAJ et il peut à tout moment révoquer son consentement;
- Le jeune est au cœur des décisions qui le concernent;
- L'échange de renseignements vise à établir les *plans d'action individualisés* et à en effectuer le suivi;
- Les renseignements échangés ne devraient jamais servir à punir ou à désavantager un jeune;
- Les renseignements sont étroitement protégés au sein de l'équipe.

L'échange de renseignements: principes généraux

Les intervenants membres des comités cliniques:

- **Demeurent sous la responsabilité de leur organisation.** Les activités d'échange de renseignements ne prônent, en aucun cas, que les intervenants qui y prennent part contreviennent à leurs responsabilités en ce qui a trait à la collecte, à l'utilisation et à la communication de renseignements;
- **Sont responsables de transmettre les renseignements pertinents et nécessaires** pour concilier les objectifs des *plans d'action individualisés* et les mandats de chacune des organisations impliquées.

Exemple tiré de la pratique: trajectoire clinique



Réception de la référence

Leslie, 18 ans

Ne sera plus hébergé par le Centre Jeunesse dans les prochains mois

Est suivi en lien avec des problèmes de consommation

A une probation qui comprend des conditions strictes

A un diagnostic de trouble de personnalité limite

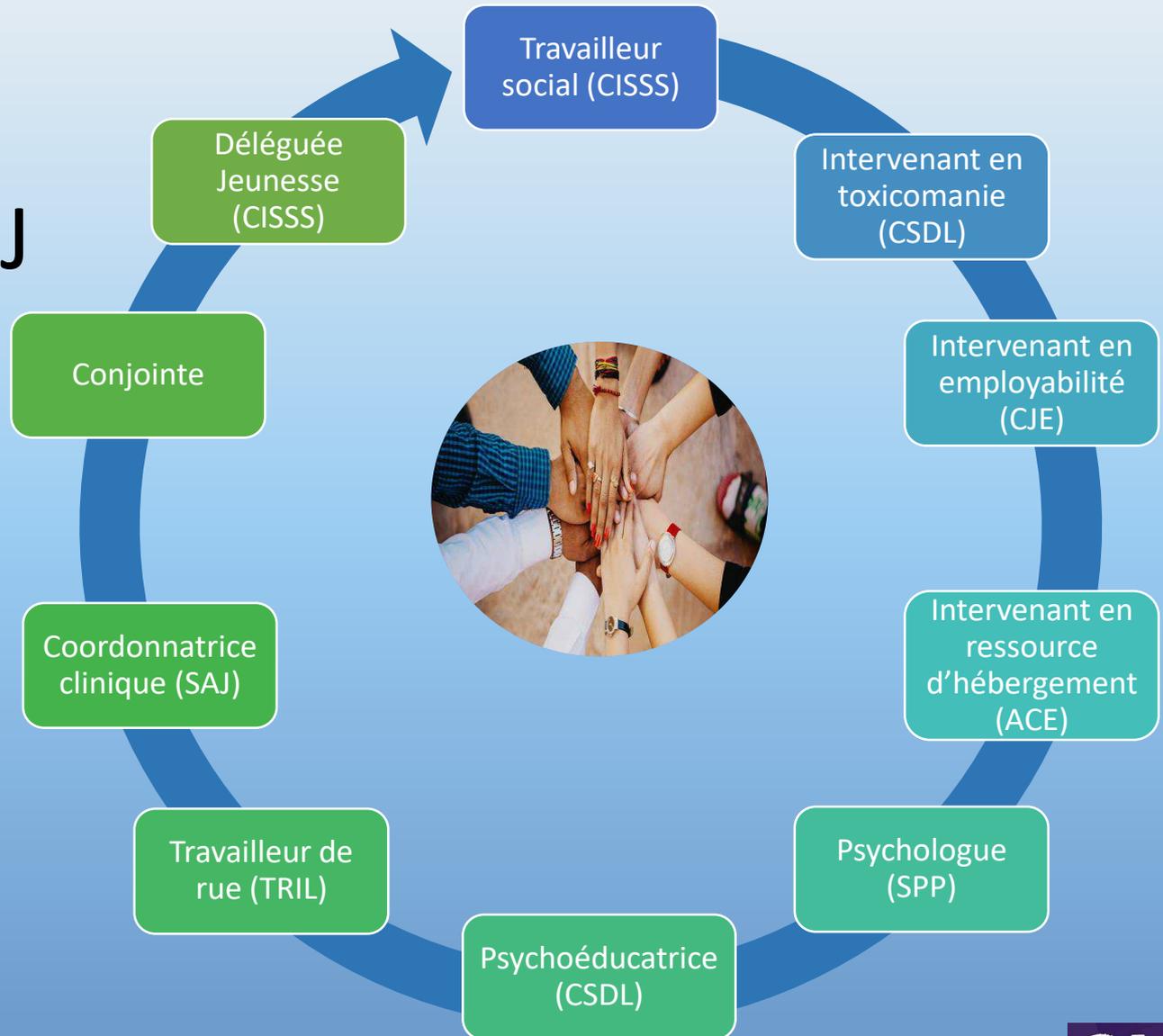
N'a jamais eu d'emploi légal

Souhaite s'éloigner du milieu criminel pour de bon

Aimerait retourner à l'école, mais éprouve des besoins particuliers

Confie que les tentations sont fortes dans le quartier où sa mère réside

Mise en place de l'équipe SAJ



Forces de l'approche et de son adaptation

- **Aspect collaboratif**

- Comités qui regroupent plusieurs partenaires en provenance de différents milieux
- Changements et développements organisationnels
- Échange de renseignements et coordination des efforts

- **Aspect holistique**

- Considération du jeune dans son ensemble et non seulement selon son affiliation à un gang
- Offre de services pour l'ensemble des problématiques du jeune

Forces de l'approche et de son adaptation

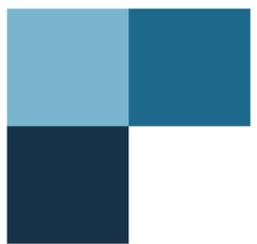
- **Vision positive de la personne: l'approche travail de rue**
 - Renforcement des remplacements positifs au comportement et à l'activité de gang
 - Reconnaissance des réalisations positives
 - Valorisation du potentiel des jeunes
- **Aspect systémique:**
 - Implication d'acteurs en provenance de toutes les sphères de vie du jeune
(famille, réseau et intervenants)
- **Personnalisation de l'intervention:**
 - Accompagnement individualisé

Défis rencontrés:

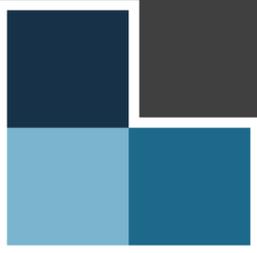
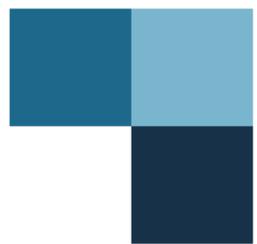
- Adaptation de l'approche américaine
- Consentement des jeunes à l'échange de renseignements
- Implication de la famille et des proches dans les comités cliniques
- Divergences sur le plan des mandats

Pour me joindre

Claudie Bourget
Coordonnatrice des services cliniques
Liaison avec la collectivité
cbourget.liaison.tgdrl@saj-laval.com
450-543-0413
www.saj-laval.com



Posez votre question pour Claudie, ici.

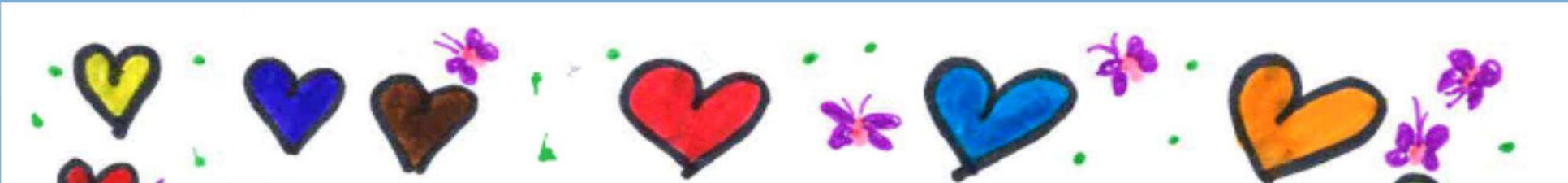


Start the presentation to activate live content

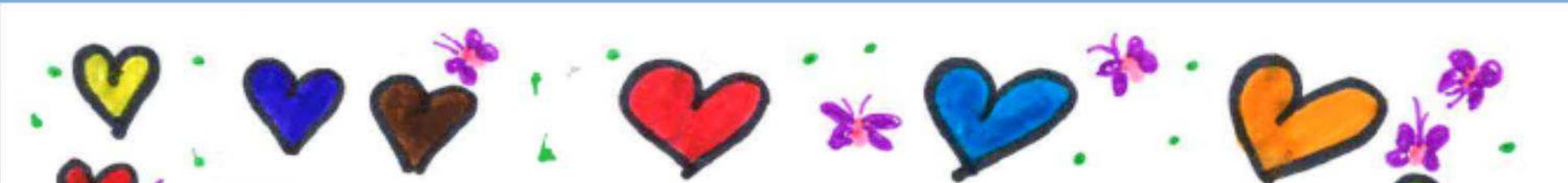


If you see this message in presentation mode, install the add-in or get help at PollEv.com/app

Pause de 15 minutes



Atelier pratique



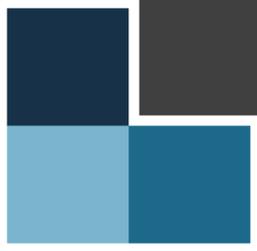


les différents aspects communs des présentations (technique, collaboratif, systémique, individualisation, etc. (positive de la personne), lesquels représentent les forces de votre pratique? Donnez-nous des exemples!



“Collaborative hehe”

2 minutes ago



Start the presentation to activate live content



If you see this message in presentation mode, install the add-in or get help at PollEv.com/app

En conclusion...

