



Centre d'études interdisciplinaires
sur le développement de l'enfant
et la famille

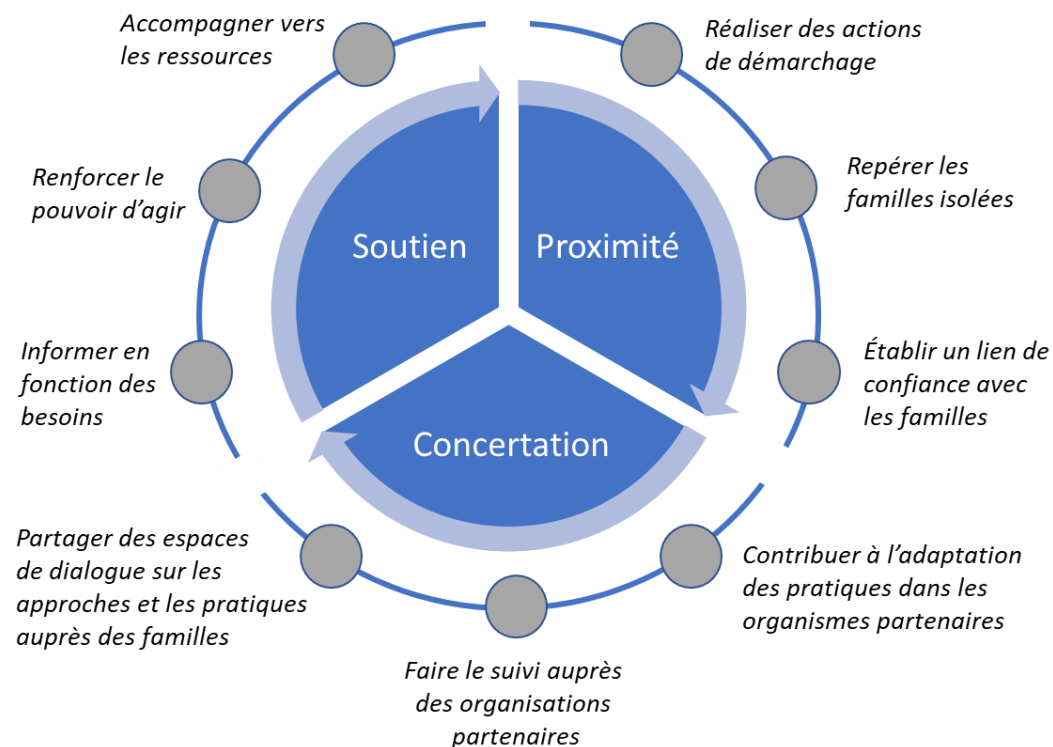


Travail de proximité auprès de familles ayant de jeunes enfants qui sont isolées des ressources de leur communauté: Principaux constats de l'évaluation du projet pilote (2022-2025)

*Carl Lacharité, Dominique Mailloux, UQTR
Vicky Lafantaisie, UQO*

Le projet pilote en bref

- Février 2022 à décembre 2025 (*mars 2026*)
- 50 territoires:
 - Dans 13 régions
 - Organismes porteurs: 41 OCF, 7 CPSC, 2 OCF+CPSC
- Familles cibles:
 - Avec un ou des enfants de 5 ans ou moins
 - Isolées des ressources de leur communauté (pas ou peu de liens avec celles-ci)
- Trois composantes de la stratégie mise en œuvre 
- Activités de soutien et d'accompagnement des organismes porteurs
- Gouvernance: comité de pilotage; comité de suivi; comité d'arrimage; équipe d'évaluation
- Familles rejointes et accompagnées entre janvier 2024 et mars 2025 (15 mois: « vitesse de croisière »):
 - 5 305 familles, dont 61% sont considérées « isolées »
 - 10 036 enfants, dont 59% ont 5 ans ou moins
 - 10 241 référencement (83% vers des organismes communautaires ou des centres de pédiatrie sociale en communauté)



L'évaluation en bref

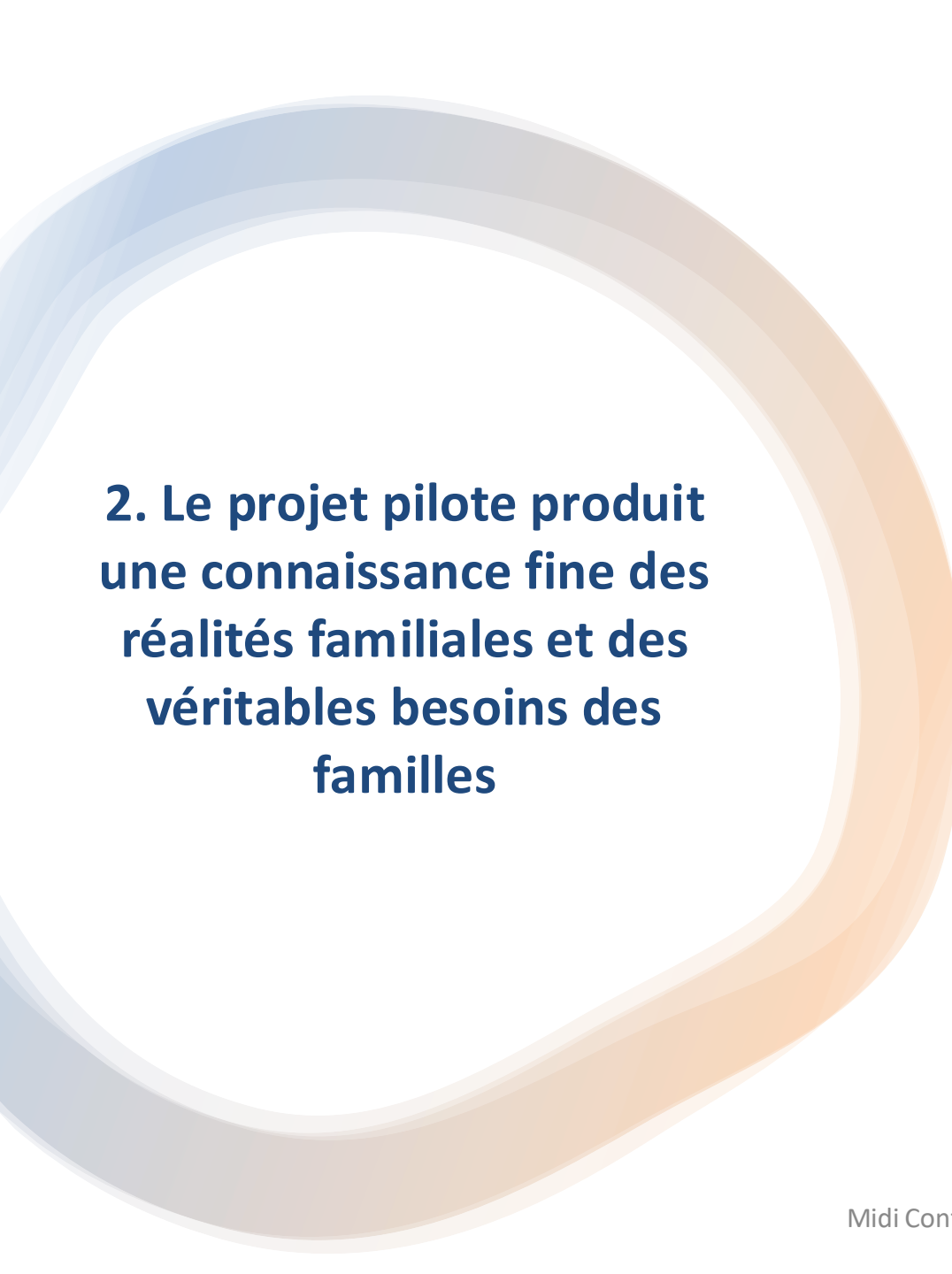
- Contexte sociopolitique:
 - Avenir d'enfants, Comité-conseil Hotte-Dagenais, Commission Laurent (2019-2021)
 - Stratégie nationale de prévention en santé 2025-2035, rapport de la coroner Kamel (2025)
 - Mars 2025: annonce de la fin du financement du projet pilote au terme de celui-ci
- Questions d'évaluation:
 1. La stratégie intégrée de travail de proximité permet-elle de joindre les familles isolées ayant au moins un enfant de moins de 5 ans et isolées des ressources de leur communauté?
 2. En quoi se distingue-t-elle des approches d'intervention plus traditionnelles?
 3. Permet-elle de réduire l'isolement des familles ayant au moins un enfant de moins de 5 ans?
 4. Quelles pratiques s'avèrent prometteuses selon les contextes et conditions de mise en œuvre?
 5. Vers quels services ces familles sont-elles référées?
 6. Le travail de proximité permet-il d'établir une meilleure correspondance entre les besoins de ces familles et les services offerts dans la communauté?
- Multiples sources de données: organismes porteurs, partenaires, parents, bibliographies, webographies
- Multiples types de données: questionnaires en ligne, groupes de discussion, rapports de participation, entretiens qualitatifs, comptes rendus d'activités collectives, documentation scientifique et littérature grise
- Analyses de premier niveau (chaque modalité de données) et analyse de second niveau (convergences/divergences)
- Rapport d'évaluation: destiné aux personnes décideuses publiques et organisationnelles; messages clés → conclusions → constats; document principal + annexes au format numérique disponibles en ligne
- Production de deux documents de transfert de connaissances destinés aux personnes intervenantes (à venir en mars 2026)



Messages clés

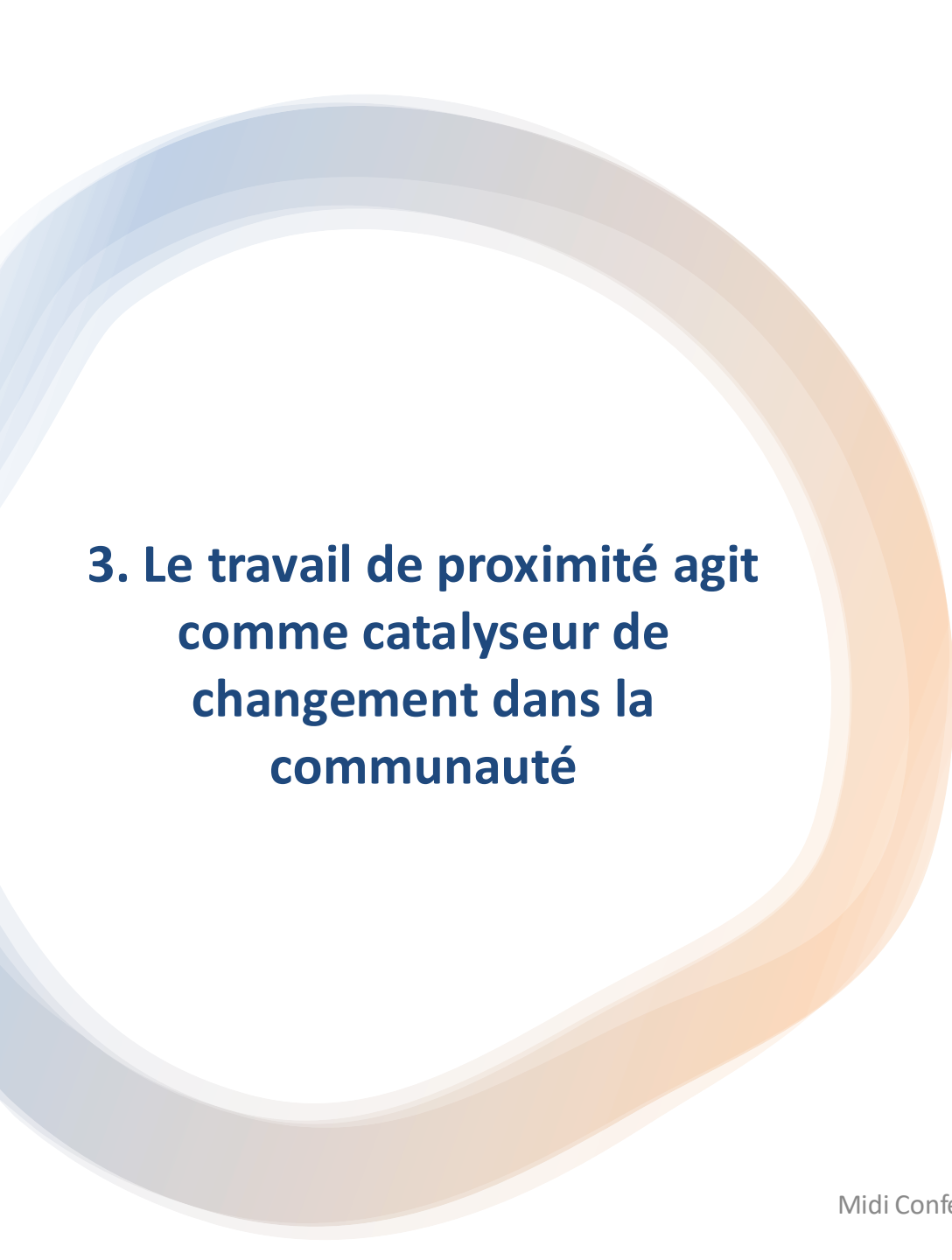
1. Le travail de proximité est une réponse efficace aux enjeux d'isolement

- L'objectif premier du projet pilote est de joindre les familles isolées des ressources de leur communauté. La stratégie du travail de proximité permet sans équivoque de joindre ces familles ayant de jeunes enfants, qui sont souvent en situation de vulnérabilités multiples. La PTP crée des liens de confiance avec ces familles, là où les services traditionnels échouent souvent. Ce succès confirme la pertinence du travail de proximité, mais souligne aussi la nécessité de renforcer les moyens pour la pérenniser.
- La diversité des stratégies de démarchage porte fruits:
 - Présence de la PTP dans les autres organismes communautaires et lors d'activités collectives;
 - Bouche à oreille de familles déjà connues de la PTP;
 - Démarchage auprès du personnel du réseau de la santé et des services sociaux
- Engagement des parents dans un lien de confiance avec la PTP
 - Grande disponibilité de la PTP;
 - Régularité de sa présence;
 - Faciliter la communication;
 - Relation égalitaire, soutenante et durable;
 - Respect du rythme des familles;
 - Réciprocité dans la relation



2. Le projet pilote produit une connaissance fine des réalités familiales et des véritables besoins des familles

- « Faire communauté » pour développer des connaissances collectives sur le travail de proximité, mais aussi une compréhension juste des réalités des familles du Québec ayant de jeunes enfants. La PTP révèle les besoins complexes et souvent invisibles de ces dernières. Elle joue ainsi un rôle de médiatrice entre les familles et les ressources de la communauté. Ce nouveau regard sur les familles est utilisé par les PTP pour susciter l'ajustement de l'offre de service afin de mieux tenir compte de la réalité particulière des familles isolées ayant de jeunes enfants au Québec.
- Priorité est de fournir une réponse tangible à des besoins de base.
- Une fois ces besoins primaires satisfaits, ceux concernant le développement des enfants et la famille occupent une place significative dans l'accompagnement des PTP.
- Le travail de proximité permet de relever les trous de services dans une communauté
- Le cas des familles en situation d'immigration est éloquent en raison de nombreux défis liés à la langue, à l'absence de reconnaissance institutionnelle (pour les personnes demandeuses d'asile ou réfugiées), aux sentiments d'étrangeté et à leur parcours migratoire (y compris leur histoire personnelle avec des autorités sociales ou institutionnelles dans leur pays d'origine). Les PTP doivent faire d'importants efforts pour construire un lien avec ces familles et le maintenir de manière stable.



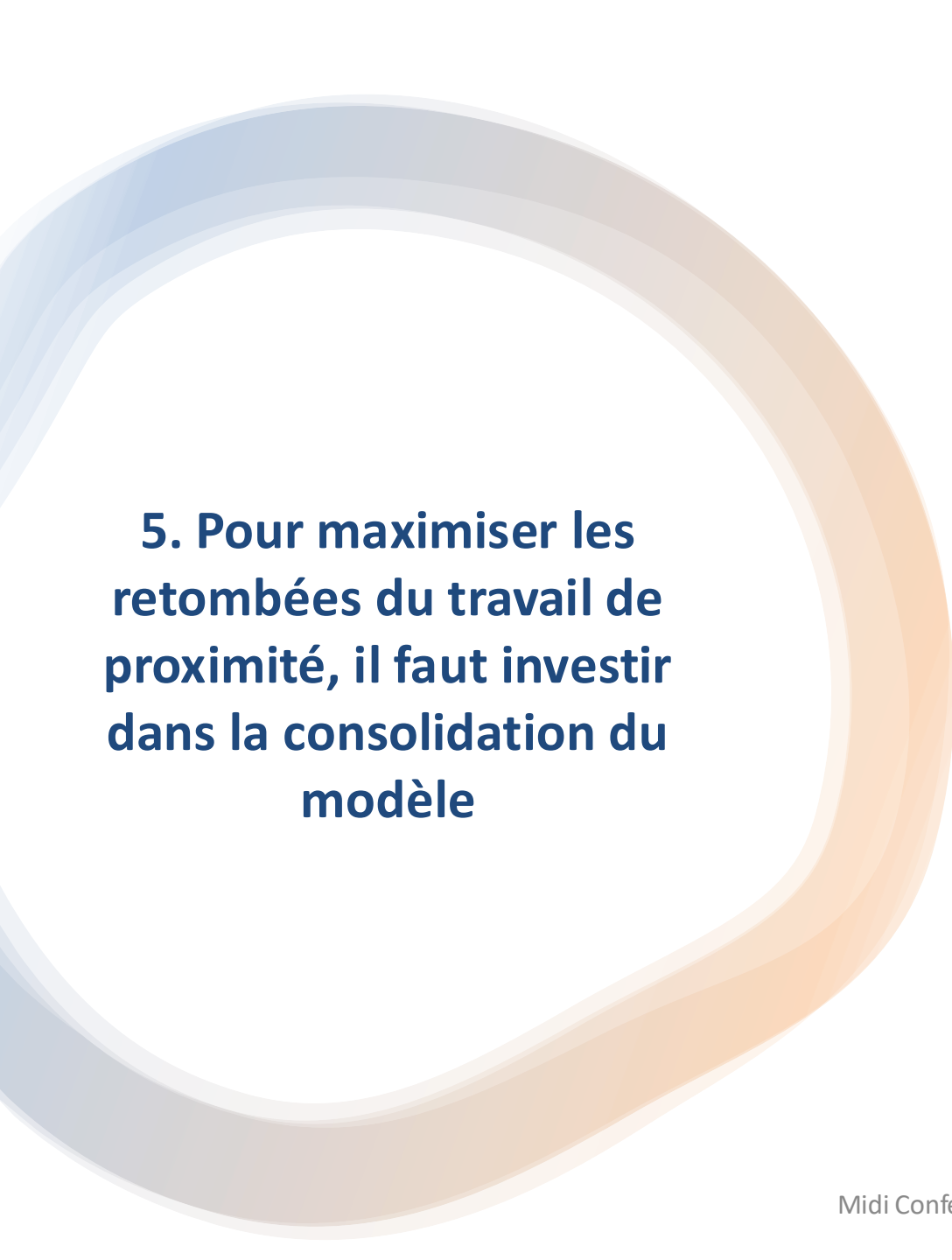
3. Le travail de proximité agit comme catalyseur de changement dans la communauté

- Le travail de proximité se définit par sa proximité avec les familles ayant de jeunes enfants, mais également avec les ressources et les personnes actrices de la communauté locale. Il permet de créer des passerelles entre les familles et les ressources, mais également entre les différentes ressources.
- Ainsi, la PTP facilite l'accès aux services, accompagne les familles dans leurs démarches et permet des ajustements dans les pratiques des partenaires. Cette stratégie intégrée de travail de proximité transforme concrètement les dynamiques locales, en favorisant la concertation et le décroisement, dans un objectif commun de mieux répondre aux besoins des familles isolées ayant de jeunes enfants.
- La qualité de la collaboration avec les partenaires communautaires ou institutionnels constitue un pilier du projet.
- Toutefois, certains partenaires entretiennent encore une mécompréhension du mandat des PTP, ce qui peut entraîner des tensions ou une instrumentalisation de leur rôle.



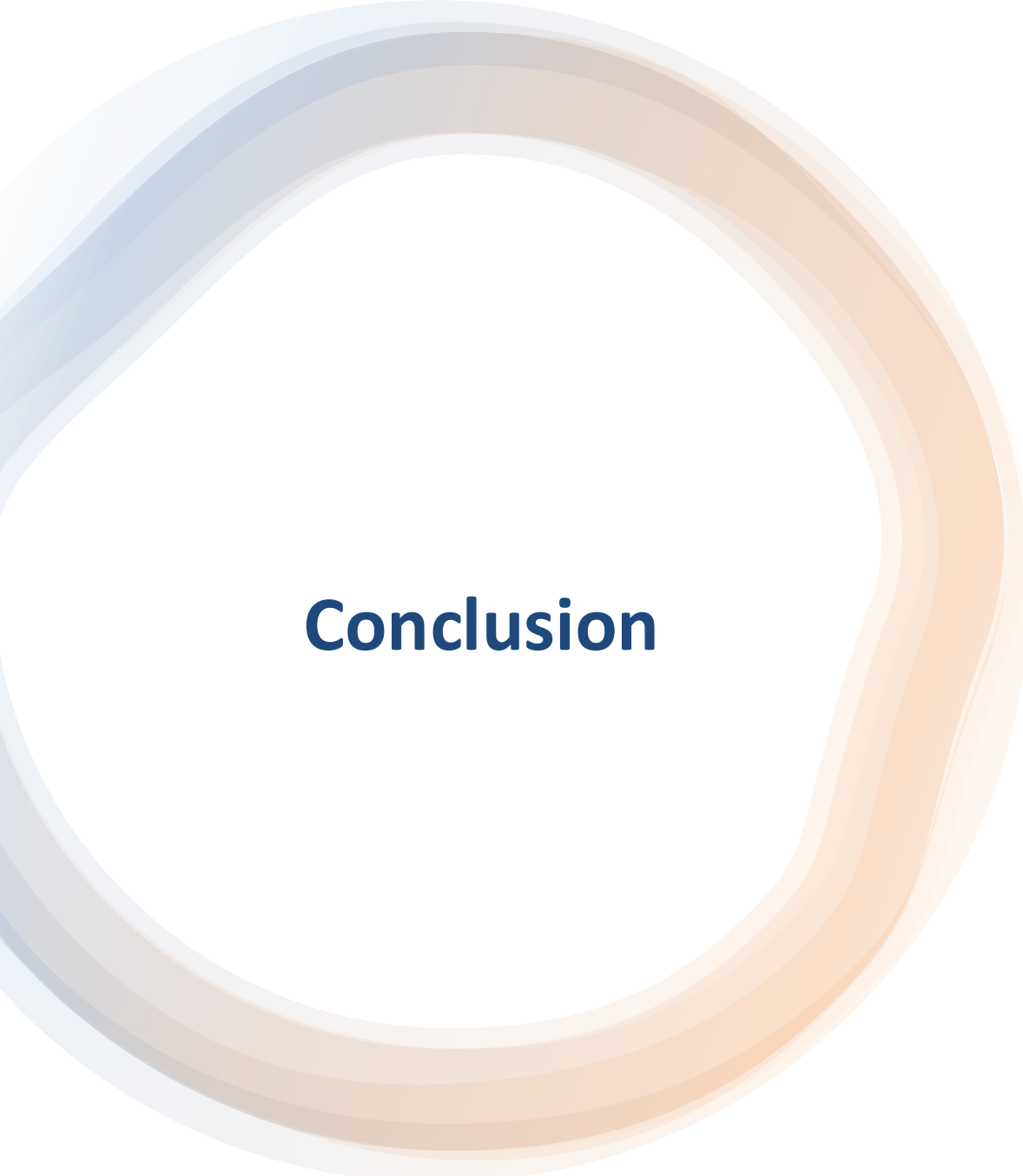
4. L'approche expérimentée génère des apprentissages concrets et transférables

- Les organismes porteurs du projet pilote ont pu tester différentes modalités, apprendre de leurs erreurs et cibler des pratiques prometteuses propres au travail de proximité auprès des familles isolées ayant de jeunes enfants.
- Ces pratiques se démarquent par leur souplesse, leur flexibilité et leur adaptabilité aux réalités du territoire local et des familles.
- Les retombées de cette stratégie sont significatives et transférables. De plus, elles font l'unanimité parmi les différentes personnes concernées par le projet pilote. À ce sujet, le point de vue des parents est éloquent : ils se sentent écoutés; éprouvent moins d'anxiété dans l'exercice de leur rôle; considèrent que leurs besoins sont répondus et qu'ils reprennent du pouvoir sur leur vie; et vont davantage chercher des réponses auprès des ressources de leur communauté.
- Selon les PTP, les gestionnaires et les partenaires, le travail de concertation entre les différentes ressources est facilité, et on observe une transformation des pratiques auprès des familles isolées ayant de jeunes enfants.
- Les constats suggèrent que l'accompagnement des PTP ne contribue pas à augmenter la pression sur les ressources de la communauté qui, en général, sont (sur)chargées. Au contraire, il semble réduire cette pression, en raison du fait que les PTP font une analyse juste des besoins des familles et que leurs référencement reposent directement sur cette analyse.



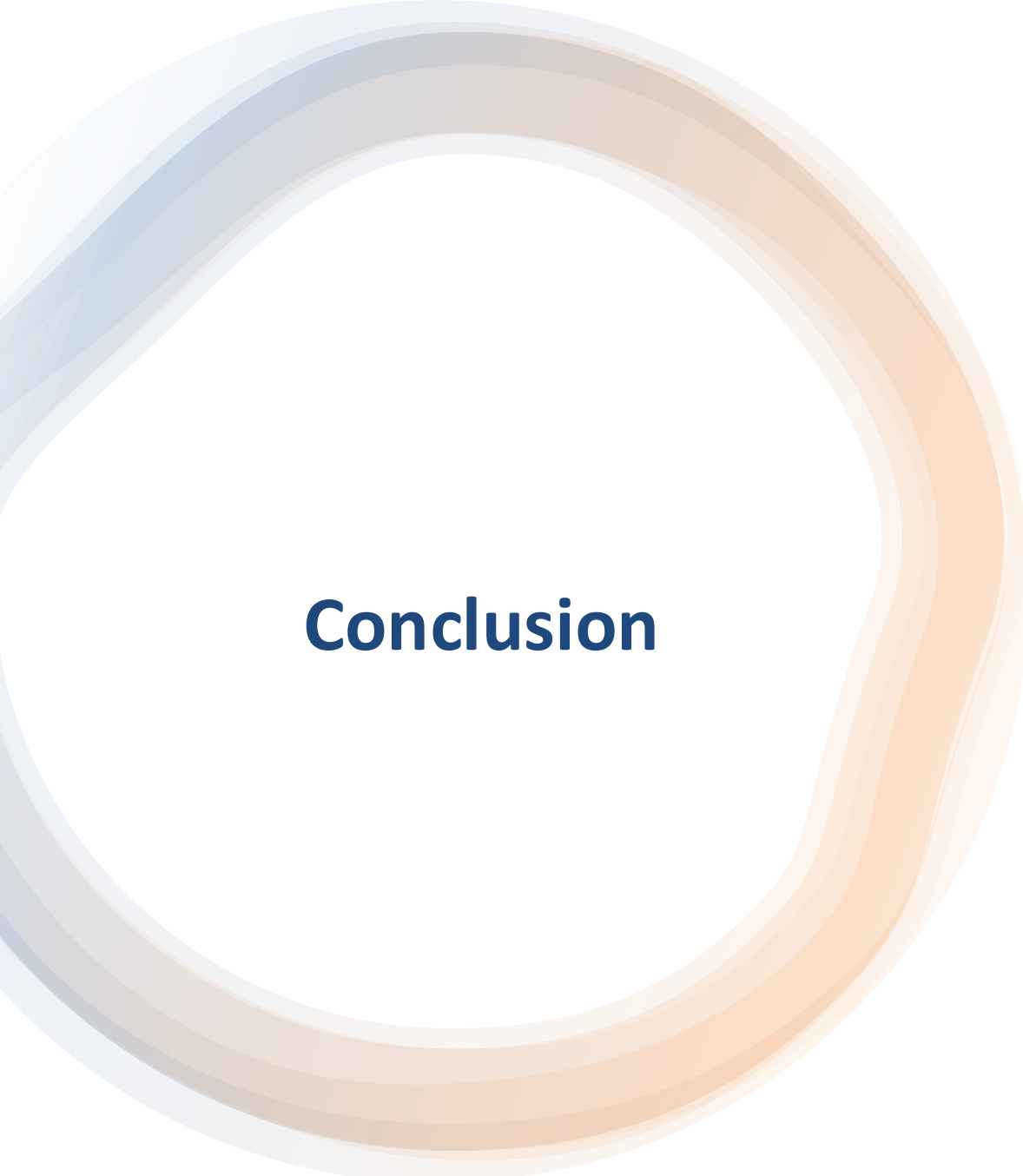
5. Pour maximiser les retombées du travail de proximité, il faut investir dans la consolidation du modèle

- Deux catégories d'obstacles :
 - Celle relative aux orientations initiales du projet pilote (manque de balises claires quant au rôle et aux mandats du travail de proximité, rigidité des critères d'inclusion du projet pilote relatifs à la définition des familles isolées ainsi qu'à l'âge cible des enfants)
 - Celle relative à l'implantation (financement insuffisant et non récurrent, isolement professionnel de la PTP, manque de reconnaissance de la stratégie par certains partenaires ou certaines instances publiques).
- Conditions qui pourraient contribuer au déploiement du travail de proximité:
 - Pour les PTP, bénéficier d'une période d'appropriation et d'adaptation en lien avec leur mandat, notamment en ce qui concerne le démarchage auprès des familles;
 - Le soutien et la supervision offerts à la PTP: un atout essentiel
 - Reconnaître le « double ancrage » de la PTP, soit le fait qu'elle soit ancrée à la fois dans l'organisme porteur et dans la communauté locale;
 - peut aussi parfois générer une confusion quant à l'appartenance de la PTP et à son rôle dans la communauté.
 - Assurer des espaces d'échanges entre PTP ainsi qu'entre gestionnaires (communautés de pratiques, codéveloppement)



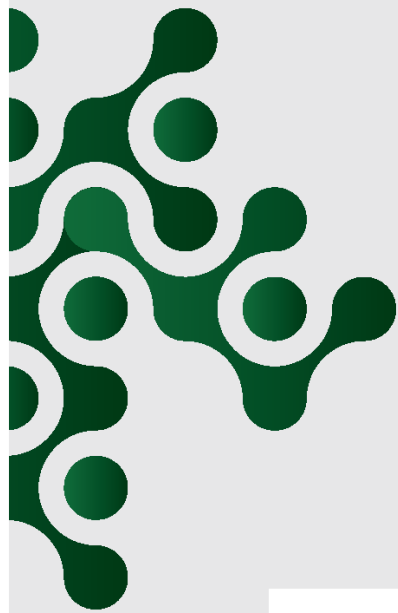
Conclusion

- Démonstration éloquentes de la pertinence, l'efficacité et le potentiel de transformation sociale de cette stratégie, fondée sur des retombées telles que:
 - Amélioration de l'accès aux services;
 - Réduction de l'isolement;
 - Production de connaissances fines sur les réalités familiales
 - Transformation des pratiques;
 - Décloisonnements des offres de services;
- Devant la décision gouvernementale de mettre fin au financement du projet pilote huit mois avant le dépôt des recommandations issues de la démarche d'évaluation, il est important de souligner que:
 - Ce projet pilote est né d'une vision audacieuse et novatrice
 - Cette initiative lors de son lancement reflétait un engagement public réel envers la prévention, l'équité et l'innovation dans le soutien aux familles
 - Des centaines de personnes ont investi temps, énergie et cœur dans cette initiative et leurs efforts ont créé un véritable changement



Conclusion

- Comment mettre en relief la valeur des apprentissages inestimables de ce projet pilote en l'absence d'un financement pérenne?
- Deux axes pour envisager son avenir:
 - Uniformiser les principes directeurs tout en préservant la souplesse locale
 - Soutien à une mise à l'échelle: en mobilisant des sources de financement consacrées à la recherche-action à large échelle pour
 - Consolider la légitimité auprès des personnes décideuses et bailleuses de fonds
 - Clarifier des mécanismes de déploiement (gouvernance, ressources humaines, financières et matérielles, communication, évaluation d'implantation, etc.)



Rapport d'évaluation

Projet pilote: travail de
proximité



[https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/portail/gscw031?
owa_no_site=910&owa_no_fiche=40&owa_bottin=](https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/portail/gscw031?owa_no_site=910&owa_no_fiche=40&owa_bottin=)